

### 1. CONHEÇA A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda respeita a privacidade dos seus clientes e utilizadores, tem a responsabilidade e o compromisso de proteger os seus dados pessoais.

A nossa política de privacidade vai informar sobre:

- Como utilizar os seus dados quando utiliza o site, considerando todos os dados que nos foram disponibilizados.
- Os seus direitos de privacidade
- A lei que o protege e como.

A política de privacidade foi colocada por temas para facilitar a sua consulta.

### 2. QUEM SOMOS NÓS?

A 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda., opera em Portugal, prestando diferentes tipos de serviços, em diferentes áreas, tais como: banca, energia, desporto, estética & beleza.

Oferecemos aos nossos clientes as melhores soluções de outsourcing, de forma a antecipar resultados e promover o sucesso comercial das suas marcas.

Na área da Estética & Beleza, lançamos em 2018 um novo conceito para os mais pequenos, um espaço dedicado inteiramente às famílias e aos bons momentos, o Carrossel.

### 3. QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS?

Os dados pessoais são toda e qualquer informação que seja recolhida sobre as pessoas/empresas que consultam e que possam ser identificadas, com exceção dos dados anónimos.

Os dados pessoais recolhidos identificam quem os dá e são organizados como indicamos:

- **Dados de identificação:** o seu nome, apelido, data de nascimento, idioma.
- **Dados de contacto:** o seu endereço de e-mail, número de telefone contato, endereço completo
- **Dados financeiros:** se a sua opção for comprar os nossos produtos, no site, os dados da sua conta bancária e do seu cartão de pagamento ficam registados nos seus dados.
- **Dados de faturação:** contém as duas informações relativas aos produtos e serviços que comprou.
- **Dados técnicos:** contém o endereço do protocolo Internet (IP), os seus dados de início de sessão, o tipo e a versão do navegador, a configuração do fuso horário e a localização, os tipos e versões dos plug-ins do navegador, o sistema operativo e a plataforma que utiliza para aceder ao nosso site.
- **Dados do perfil:** contém o seu nome de utilizador e palavra-passe, as compras que realizou, os seus interesses e preferências.
- **Dados de utilização:** contém informações sobre como utiliza os sites: [www.carrossel.pt](http://www.carrossel.pt)/[www.cabeleireiroinfantil.pt](http://www.cabeleireiroinfantil.pt), produtos e serviços, registos completos, que incluem dados de tráfego e dados de localização.
- **Dados de marketing e comunicações:** contém as suas preferências de marketing que recebe das suas consultas/preenchimento de formulários da nossa página web/app, bem como as suas preferências de comunicação.

- **Dados de atendimento ao cliente:** contém as opiniões que nos enviou, as respostas a inquéritos e gravações de correio de voz quando nos contacta.

Os dados pessoais também são tratados para gerar informações por forma a que lhe possamos fazer ofertas personalizadas.

As informações geradas não revelam, direta ou indiretamente, a sua identidade, no entanto se combinarmos ou associarmos as informações geradas aos seus dados pessoais, estas podem identificá-lo, direta ou indiretamente. Deste modo, tratamos os dados combinados como dados pessoais os quais serão utilizados em conformidade com esta política de privacidade.

Quando necessitarmos de recolher dados pessoais, em conformidade com a lei e não os fornecer quando solicitado, incluindo a atualização de registos de dados ou a confirmação de dados, poderemos não lhe conseguir fornecer os produtos ou serviços. Poderemos ter também que cancelar um produto ou serviço que nos tenha adquirido, no entanto se tal acontecer, iremos notificá-lo atempadamente.

## 4. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A recolha dos dados é feita da seguinte forma:

- Ação indireta, através dos nossos parceiros independentes.
- Ação direta, onde pode fornecer-nos os seus dados pessoais através do preenchimento de formulários no nosso site ou por comunicar connosco por telefone, e-mail, correio ou de outra forma.

Os seus dados pessoais são recolhidos quando realiza o seguinte:

- Cria uma conta no nosso site;
- Compra os nossos produtos on-line.
- Pede que lhe sejam enviados materiais de marketing;
- Participa num concurso, promoção ou inquérito;
- Dá a sua opinião.

Tecnologias ou interações automatizadas.

À medida que navega no nosso site, podemos recolher automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Recolhemos estes dados pessoais através da utilização de cookies.

## 5. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas iremos utilizar os seus dados pessoais quando a lei nos permitir, mais frequentemente nas seguintes circunstâncias:

- Sempre que necessitarmos de cumprir os termos e condições que estamos prestes a celebrar ou que celebramos consigo.
- Sempre que seja necessário para que os nossos interesses legítimos e os seus interesses e direitos fundamentais não anulem estes interesses.
- Sempre que necessitarmos de cumprir uma obrigação legal ou regulamentar.

Os seus dados pessoais podem ser tratados em mais do que uma base legal, de acordo com o fim específico para o qual os dados tem de ser tratados.

## 6. MARKETING

Irá receber comunicações de marketing nossas, quer tenha dado autorização para as receber, quer tenha adquirido produtos ou serviços ao Carrossel – Cabeleireiro infantil (5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda.).

Irá também receber comunicações de marketing de outras entidades (parceiros de negócio) da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda., caso tenha autorizado receber tais comunicações.

## 7. COMO PODE GERIR AS SUAS PREFERÊNCIAS DE MARKETING?

A qualquer momento pode pedir para deixar de receber mensagens de marketing da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda, seguindo os links de auto-exclusão.

Pode entrar em contacto com o nosso Departamento de Atendimento ao Cliente para nos informar se pretende que o contactemos por e-mail, mensagem ou telefone.

A exclusão dos dados nas mensagens de marketing, não é aplicado para os dados pessoais que fornece quando compra um produto ou serviço com outros fins.

## 8. A QUEM DIVULGAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com as partes indicadas abaixo para os objetivos definidos:

- Outras entidades parceiras da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda sob controlo comum que proporcionam serviços auxiliares, tais como, suporte de call center para o cumprimento das suas encomendas e esclarecimento de qualquer questão que possa ter.
- Terceiros externos que fornecem serviços de assistência técnica de TI, serviços de data center e call center.
- Reguladores e autoridades judiciais que requerem relatórios de atividades de tratamento em determinadas circunstâncias.

Se existir alguma alteração 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda onde possam optar por vender, transferir ou fundir partes do nosso negócio, então, os novos proprietários poderão utilizar os seus dados pessoais tal como definido nesta política de privacidade.

Sempre que aplicável, exigiremos que os terceiros respeitem e apliquem a segurança dos seus dados pessoais e que sejam tratados em conformidade com a lei. Aos nossos fornecedores de serviços não será permitido a utilização dos seus dados pessoais, para os seus próprios objetivos, sendo apenas possível a utilização dos seus dados pessoais para objetivos específicos e com instruções da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda

## 9. QUAL O NÍVEL DE SEGURANÇA COM QUE MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As medidas de segurança implementadas, são as adequadas para garantir que os seus dados, não são perdidos acidentalmente, acedidos ou utilizados sem a sua autorização.

Sempre que exista necessidade comercial de conhecer os seus dados, eles irão apenas ser tratados em conformidade com as instruções da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda, que estão sujeitos a um rigoroso dever de confidencialidade.

## 10. DURANTE QUANTO TEMPO IREMOS RETER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão retidos apenas enquanto for necessário cumprir os objectivos, para os quais foram recolhidos, incluindo os requisitos legais.

Todos os dados necessários para utilização em fins estatísticos, serão tornados de anónimos, para deixarem de estar associados a si.

## 11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Em algumas situações e de acordo com as leis de proteção de dados, tem direitos em relação aos seus dados pessoais, estes direitos são:

- **Acesso aos seus dados pessoais:** Caso entenda pode receber uma cópia dos dados pessoais que retemos sobre si e verificar que os estamos a tratar em conformidade com a lei.
- **Eliminação dos seus dados pessoais:** Caso entenda, pode solicitar-nos que eliminemos dados pessoais quando não existir nenhuma razão válida para os continuarmos a tratar. Tem também o direito de nos solicitar para eliminar os seus dados pessoais quando tiver exercido, com sucesso, o seu direito de se opor ao tratamento, caso tenhamos processado a sua informação de forma ilegal ou quando formos obrigados a apagar os seus dados pessoais em conformidade com a legislação local.
- **Objeção ao tratamento dos seus dados pessoais:** Pode exercer este direito, quando nos basearmos num interesse legítimo e existir algo sobre a sua situação específica que o faz querer opor-se ao tratamento sobre este motivo, uma vez que sente que tal tem impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais. Também tem o direito de se opor, quando estivermos a tratar os seus dados pessoais para objetivos de marketing direto. Em alguns casos, poderemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar as suas informações que se sobrepõem aos seus direitos e liberdades.
- **Restrição do tratamento dos seus dados pessoais:** Pode solicitar para suspender o tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (a) se pretender que estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando a utilização dos dados for ilegal, mas não pretender que os apaguemos; (c) quando precisar que armazenemos os dados, mesmo que deixemos de os necessitar, para que possa estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (d) caso se tenha oposto à nossa utilização dos seus dados, contudo teremos que verificar se temos motivos legítimos para os utilizar.
- **Transferência dos seus dados pessoais:** Pode solicitar-nos que realizemos a transferência dos seus dados pessoais para si ou para um terceiro. Iremos fornecer-lhe, ou a um terceiro que nos tenha indicado, os seus dados pessoais num formato estruturado, frequentemente utilizado e legível por máquina. No entanto, tenha em consideração que este direito apenas se aplica a informação automatizada que inicialmente nos autorizou a utilizar ou quando utilizamos as informações para celebrar um contrato consigo.

Se pretender exercer algum destes direitos mencionados em acima, envie o seu pedido para o e-mail geral da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda, colocando no assunto o título do que pretende.

Não existem taxas, em geral, para esta operação.

Não terá que pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, poderemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for manifestamente infundado, repetitivo ou excessivo. Alternativamente, poderemos recusar o cumprimento do seu pedido em tais circunstâncias.

**O que poderemos necessitar de si?**

Poderemos necessitar de solicitar informações específicas sobre si para nos ajudarem a confirmar a sua identidade e a garantir o seu direito de aceder aos seus dados pessoais (ou a exercer qualquer um dos seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não são divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de os receber. Também o poderemos contactar para lhe solicitar informações adicionais em relação ao seu pedido para acelerar a nossa resposta.

### **Prazo para resposta**

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de um mês. Ocasionalmente, poderemos demorar mais de um mês caso o seu pedido seja particularmente complexo, ou caso tenha realizado vários pedidos. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

## **12. COMO PODE CONTACTAR-NOS?**

Pode contactar a 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda. através do número geral e solicitar ser atendido pelo departamento de atendimento ao cliente. Pode ainda enviar um e-mail, para o e-mail geral da 5ª Agência, Estratégias de Gestão & Marketing, Lda com a indicação no assunto do que pretende.

Em qualquer momento pode apresentar uma queixa, à autoridade supervisora relevante de proteção de dados, tem esse direito, contudo, solicitamos que nos contacte em primeira instância, para podermos ouvir as suas preocupações e propor soluções, antes de abordar a autoridade supervisora.

Emails de contacto: [geral@5agencia.pt](mailto:geral@5agencia.pt) | [carrossel@cabeleireiroinfantil.pt](mailto:carrossel@cabeleireiroinfantil.pt)